

## Informations sur les cours

- Merci de vous présenter avec un habillement adapté pour l'équitation (*pas de jupe, robe ou short*) et en fonction du temps.
- Merci de vous présenter 30 minutes avant le début du cours pour la préparation du cheval/poney (*Sauf pour les cours baby*).
- La durée des cours collectifs est de 50 minutes (*Sauf pour les cours baby*), et de 25 minutes pour les cours privés.
- En cas d'absence à un cours, vous devez nous en informer au minimum 24h à l'avance faute de quoi le cours vous sera facturé ou déduit de l'abonnement.
- En cas d'absences répétées, nous pouvons vous retirer des cours.
- Les abonnements doivent être réglés avant que ceux-ci ne débutent.
- Les abonnements ont une validité de 6 mois, ce qui veut dire que vous devez prendre les 11 cours durant cette période. Après cette période de 6 mois, les cours ne seront pas récupérables.
- Les abonnements ne sont pas remboursables ni transmissibles.
- Les factures pour les cours vous seront envoyées après celui-ci, vous devez faire le règlement à réception.
- En cas de retard de paiement, nous pouvons vous refuser lors de votre prochain cours.
- Toutes les factures et informations sont envoyées uniquement par e-mail.